

# CAPACITACIONES

Cronograma *Julio*  
Mes de



## CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES - JULIO 2017

TEMAS	DÍA	LUGAR
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO Y PROGRAMACIÓN DE LA AGENDA	10	DIGECA
ATENCIÓN AL CLIENTE	11	DIGECA
CAJA MENUDA	12	DIGECA
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL	13	DIGECA
ELABORACIÓN DE ESTADÍSTICAS	21	POLICIA NACIONAL
GESTIÓN DE ARCHIVO	14	MICI VERAGUAS
GENERALIDADES DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO	18	DIGECA
MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	19	DIGECA
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y RELACIONES EFECTIVAS DEL TRABAJO	19	INMFR
SERVICIO DE EXCELENCIA	20	SENAFRONT
COMO TRATAR A PERSONAS DIFÍCILES	20	DIGECA
ATENCIÓN A CLIENTES DIFÍCILES Y MANEJO DEL ESTRÉS	25	DIGECA
EXPRESION ORAL Y ESCRITA	26	DIGECA
ESTRÉS LABORAL	27	DIGECA
LIDERAZGO		
DISCIPLINA Y CONDUCTA APROPIADA EN NUESTRA LABORES DIARIAS	25-27	COCLÉ
SERVICIO DE EXCELENCIA		

Seminarios dirigidos a Servidores Públicos  
**Interesados comunicarse al 505-4500**  
Departamento de Capacitación.