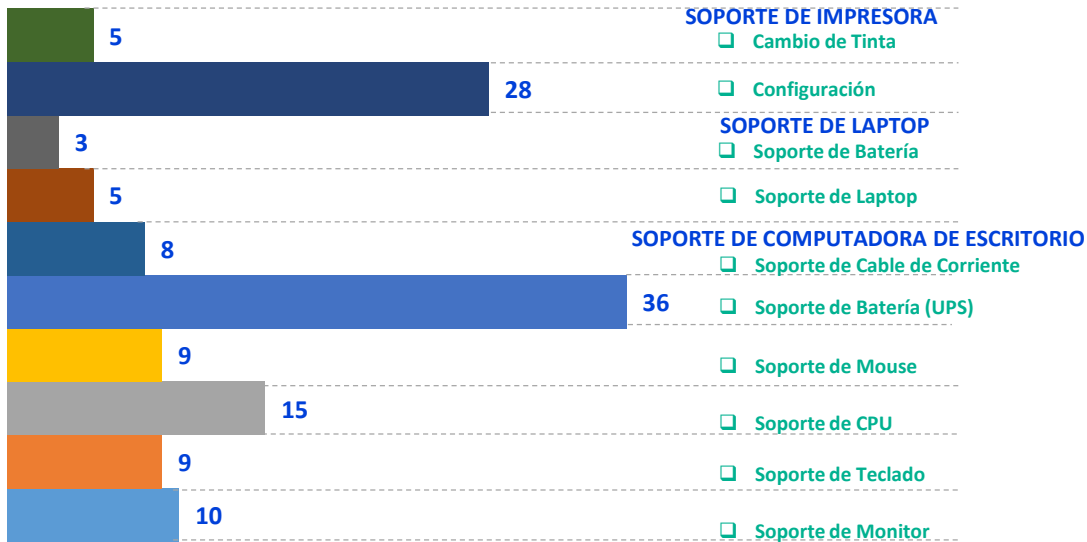


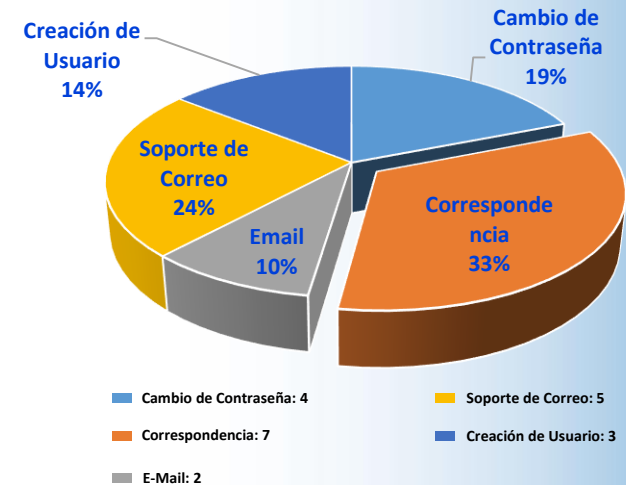
MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
 DIRECCIÓN GENERAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA
 DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
 CANTIDAD DE SOLICITUDES RESUELTAS DENTRO DE LA INSTITUCIÓN
 Del 1 al 31 de marzo de 2018



SOPORTES TÉCNICOS



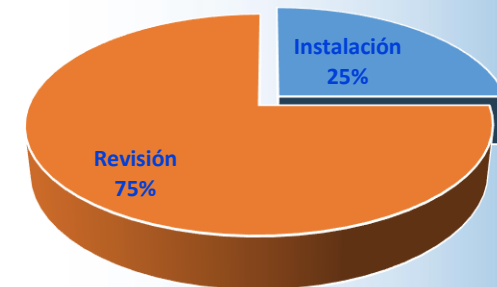
AJUSTES TÉCNICOS



Durante el mes de marzo el Departamento de Sistemas de Información, dentro de la institución, atendió **128 Soportes Técnicos** (Soporte de Impresora, Soporte de Laptop y Soporte de Computadora de Escritorio). Además realizó **21 Ajustes Técnicos** (Cambio de Contraseña, Correspondencia, E-Mail, Soporte de Correo y Creación de Usuario).

Se realizó **8 instalaciones de Data-Show** y **3 Soportes en la aplicación Word**, para Servidores Públicos de la DIGECA. Por otro lado se estuvo dando mantenimiento al **Cableado Estructurado, 6 revisiones y 2 instalaciones** para optimizar su funcionamiento.

MANTENIMIENTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO



Disfruta de tus beneficios, mejorando la calidad de tus Servicios.