



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
DIRECCIÓN GENERAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA

Informe Anual 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE CARRERA ADMINISTRATIVA

OSVALDO DE LA GUARDIA BOYD DIRECTOR GENERAL



La Dirección General de Carrera Administrativa es una unidad asesora del Órgano Ejecutivo.

Su función es la de organizar, con base en la ley, los procesos de recursos humanos que regirán el sector público. También se fundamenta en métodos científico y en la administración de recursos humanos del Estado.

La Carrera Administrativa es el sistema de administración de personal que tiene por objeto seleccionar el personal que prestará sus servicios en la Administración Pública, mediante la proporción de personal idóneo; permanencia y estabilidad condicionada a la competencia, lealtad y ética; evaluación de rendimiento; aumento de eficiencia a través de capacitación y desarrollo; sistema para manejo de agravios; elevar el nivel y dignidad del servicio público.

MISIÓN

“Regular, asesorar, fortalecer y profesionalizar al recurso humano del Estado panameño”.

VISIÓN

“Organización líder a la vanguardia del desarrollo del recurso humano al servicio de Panamá”.

VALORES

Honestidad,
Eficiencia,
Respeto,
Igualdad,
Transparencia y
Justicia.

ANIVERSARIO

Mediante la Ley N° 9 de 20 de junio de 1994 se ordenó la creación de la Carrera Administrativa.

La Dirección General de Carrera Administrativa tiene como misión: regular, asesorar, fortalecer y profesionalizar al recurso humano del Estado panameño.



CONVENIOS

- Se firmaron convenios con el Centro de Estudios Técnicos de Empresas de España (CESTE), Universidad Latina de Panamá, Universidad del Istmo, Universidad de Panamá, entre otras; para que los servidores públicos del Estado panameño, puedan alcanzar un nivel óptimo con eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones.



- Un convenio marco de cooperación firmó la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA) y la Universidad Latina de Panamá, para desarrollar conocimientos, programas de capacitación y proyectos de investigación.



- El licenciado Osvaldo De La Guardia Boyd - director general de Carrera Administrativa y el doctor Néstor Flores - rector de la Universidad de Panamá, suscribieron un Convenio de Cooperación Interinstitucional para desarrollar un proyecto con la finalidad de certificar a los servidores públicos, sobre conocimiento de la Administración Pública de Panamá.



- Con la asistencia de directores, jefes y analistas de la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA) y representantes de la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, se realizó la revisión final del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre ambas instituciones, el cual fue coordinado por la profesora Argelia Zambrano de la Dirección Académica de la Facultad de Administración Pública.



- Se realizó la firma de un Convenio entre la Procuraduría de la Administración y la Dirección General de Carrera Administrativa, el mismo permitirá planificar, organizar y desarrollar programas de capacitación y asistencia legal para el fortalecimiento de la Administración Pública.



Programa Radial Carrera Administrativa Contigo



Entrevista con el licenciado Rainer Tuñón, director de comunicación del Ministerio de Cultura.



Entrevista con el director académico del Centro de Estudios Técnicos de Empresas de España (CESTE), magíster Manuel Badal, representante de CESTE en Panamá.



Entrevista con el doctor Edgardo Gaitán, director de la escuela para diabéticos.



Entrevista con el Lic. Edilberto Rivera, Analista de Capacitación del Ministerio de Economía y Finanzas, quien habló de los diferentes tipos de capacitaciones y seminarios impartidos durante estos años.



Entrevista con los licenciados de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), Gabriel Pérez y Margie Cervera, sobre el tema “De Vuelta a Clases”.

La licenciada Wendy Ledezma, jefa de Operaciones de Emergencia del Sistema Nacional de Protección Civil, (SINAPROC), habló sobre los cuidados durante este verano y los carnavales.



La licenciada Martha Moreno, jefa de áreas protegidas de la Biodiversidad de MI AMBIENTE, ubicada en el Área Metropolitana)



JORNADAS DE CAPACITACIONES PRESENCIALES



Taller de Herramientas Claves para el Desarrollo de Competencias Laborales.



Seminario de Lenguas de Señas II



Seminario de Manuales Institucionales de Clases I y II





Taller de PNL.



Taller de Competencia de la Vida.



Taller de Transformación Digital.



Taller sobre la evaluación de desempeño y explicando la Prima de Antigüedad.

REUNIONES



**Reunión de los 65 años del
ICAP**



**Organización de Congreso con
participación del Ministerio de Economía
y Finanzas**



**Reunión de Coordinación con la
Contraloría General de la República**



Reunión con Inspectores del MINSA



Dialogo con representantes de la Embajada Británica



Reunión con la AIG



La V Sesión de Consejo del Instituto Superior de Administración Pública



Reunión con representantes de gremios del MINSA Y CSS



Reunión con el MUPA



Presentación del Plan de Estudio de CESTE



Reunión con el Quality Forum



Reunión con el personal de Pro y Fuerza Inclusiva



Reunión con el Proyecto de Mejora de las Habilidades y Competencias TLC y RRHH de la Administración



Reunión con representantes del ICAP



Reunión con el Ministerio de Economía y Finanzas y Secretaria General del CLAT



Reunión con el MEF, IFARHU y MITRADEL



Reunión con UDELAS



Reunión con la Universidad de Arte Ganexa



Reunión con la UDI



Entrega de Certificados de Diplomado



Graduación de Maestría



Misa de los 65 años del Ministerio de la Presidencia

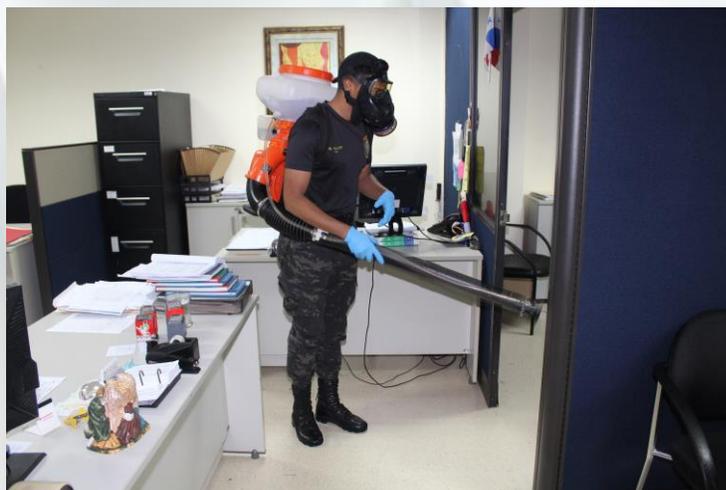
Para Combatir la Pandemia del COVID -19 en la Institución



Reunión para la Prevención del COVID-19



Comité de Salud ante el COVID-19



Nebulización en las oficinas de la DIGECA

CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA



**Uniendo Fuerzas
contra el Cáncer**


REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
Dirección General de Carrera Administrativa



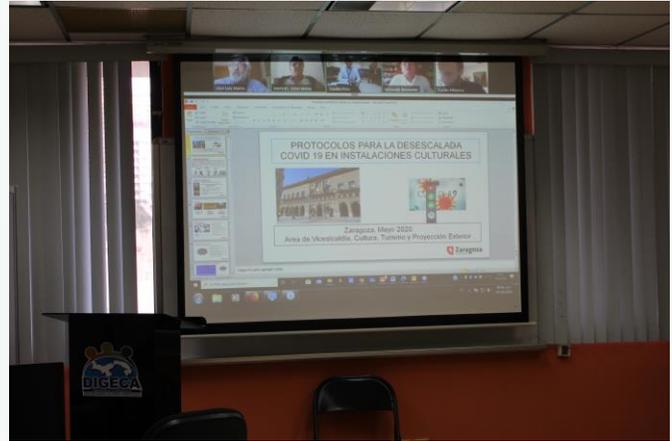
Entrega de Mascarillas Rosadas y Pines al personal de la DIGECA



Reuniones y Capacitaciones durante la Nueva Modalidad



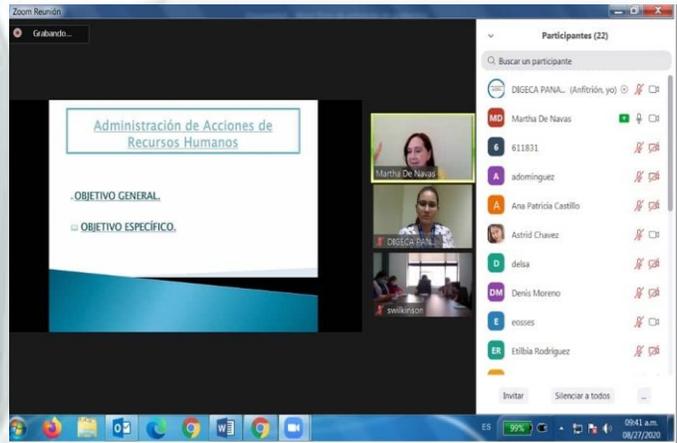
Reunión con Autoridades de SERVIR – Perú



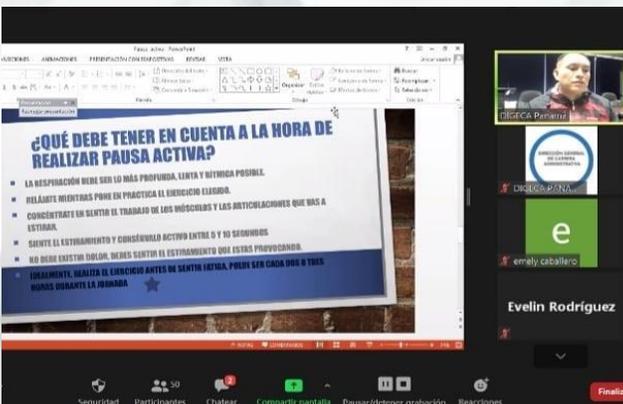
Seminario de CESTE



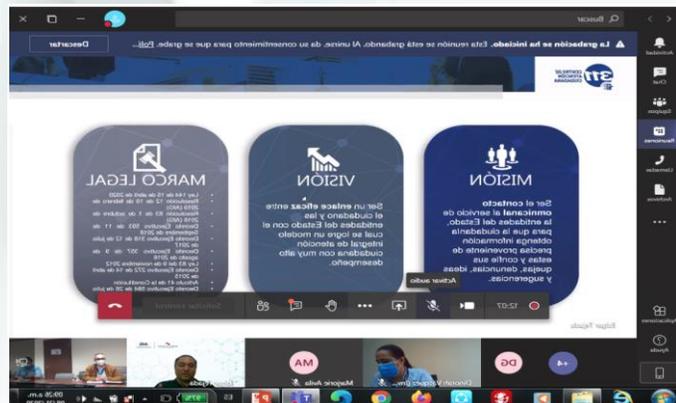
Reunión Virtual, Antecedentes e Implementación del Proyecto de Certificación de Servidores Públicos



Capacitación- Administración de Recursos Humanos



Capacitación de Pausas Activas



Conversatorio 311



Reunión con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)



Reunión con el Banco Nacional de Panamá



Reunión con la Lotería Nacional.



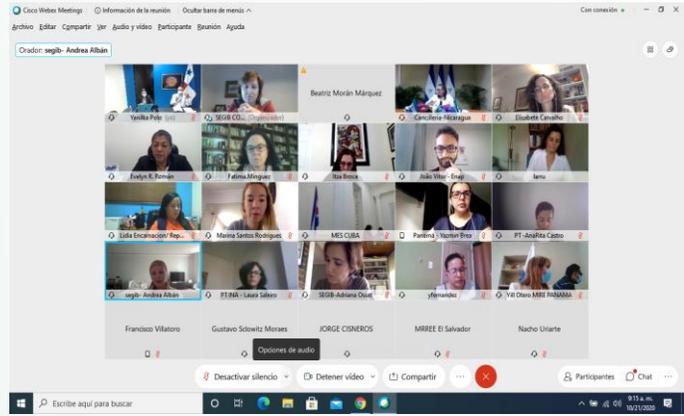
Reunión con el MINSA.



Reunión con QLU



Seminario del Taller Acciones de Recursos Humanos y Administración de Expedientes.



Reunión de la Iniciativa de Ibergobernanza



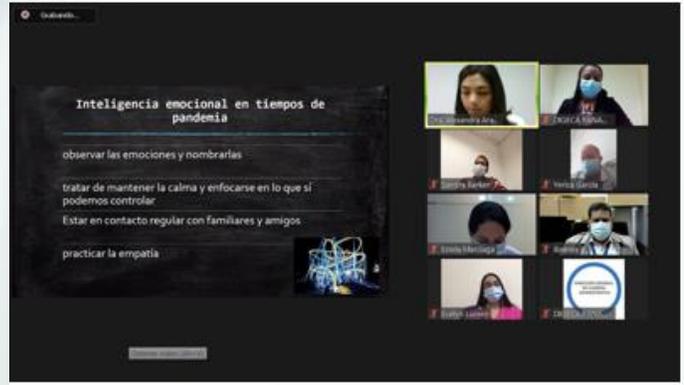
Reunión Gente Smart.



Nutrición para aumentar las defensas en tiempo en Pandemia.



Taller Bienestar Emocional en Tiempos de Pandemia COVID- 19



Acercamiento del Instituto Superior de Administración Pública (INAP) de España con los representantes de la Secretaría Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (SENACYT)



Reunión con la Asociación de Restaurantes, Bares y Discotecas – ARBYD y la Gobernación



Reunión estratégica para realizar un diagnóstico de la Sección de Becas



Taller Como va a trabajar la Dirección de Capacitación y Desarrollo del Servidor Público de la Carrera Administrativa en el sector público.



Reunión con APATEL para acordar Convenio en beneficio de los servidores públicos



Reunión con SITRAMINSA para iniciar diálogos sobre la incorporación de sus servidores públicos a Carrera Administrativa



Entrega de certificados Workshop Virtual "Coaching como Herramienta Gerencial Ante los Nuevos Desafíos"



Etiqueta y Elegancia en tiempo de pandemia



Reunión con la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá



Reunión con AIG



Modelo de Reglamento Interno para las Instituciones del sector público



Reunión con ICAP



Workshop Virtual “Coaching como Herramienta Gerencial Ante los Nuevos Desafíos”

Donaciones



Donaciones de Agua para el CSS



Donación para los damnificados de las Inundaciones en Chiriquí Presidencia



Donación para los damnificados de las Inundaciones en las Comarcas



Donación de Carpa de Cine en Curundú, para realizar la fiesta de navidad

Visitas a las instituciones, para verificar cumplimiento de las Medidas de Bioseguridad ante el COVID- 19

- La Dirección General de Carrera Administrativa en conjunto al Ministerio de Salud y el Ministerio de Trabajo y de Desarrollo Laboral, realizaron inspecciones a diferentes Instituciones y a cada uno de sus comité de salud, establecidas en cada Institución.

Dicha inspección se realiza con el fin de velar por el cumplimiento de las normas en cuanto a las prevenciones y medidas de protección ante la Pandemia del COVID-19, reguladas en el Decreto Ejecutivo No. 466. Este decreto establece que todas las instituciones públicas deben contar con un Comité de Salud que se encargue de velar por la seguridad e higiene para evitar los contagios de COVID-19 dentro del área laboral.



La Dirección General de Carrera Administrativa con su equipo de trabajo

Primera reunión para coordinar las visitas a las instituciones



Instituciones Visitadas

1. Ministerio de Economía y Finanzas - MEF
2. Autoridad Nacional de los Servicios Públicos – ASEP
3. Dirección General de Ingresos – DGI
4. PANDEPORTES
5. Autoridad de Aeronáutica Civil de Panamá
6. Correos y Telégrafos de Panamá
7. EMMFRA
8. Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo - INADEH
9. Ministerio de Seguridad Pública – MINSEG
10. Presidencia de la República de Panamá
11. Registro Público
12. Sistema de Ahorro y Capitalización de Pensiones de los Servidores Públicos – SIACAP
13. Tribunal Administrativo Tributario - T.A.T.
14. Tribunal Administrativo de Contrataciones Públicas – TACP
15. Viceministerio del MEF
16. Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá – ARAP
17. Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario – AAUD
18. Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre (ATT).
19. ACODECO.
20. Autoridad Nacional de Pasaportes
21. Agencia Panamá Pacifico
22. Autoridad de Turismo de Panamá
23. Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)
24. Instituto de Mercadeo Agropecuario (IMA)
25. Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA)
26. Fiscalía Nacional de Cuentas
27. Servicio Especial de Migración
28. Aduanas
29. Banco Nacional
30. SERTV
31. Órgano Judicial
32. Tribunal Electoral

XL Entrega de Certificación "Yo Sí Cumplo" por el MITRADEL



Primera entrega de reconocimientos a Instituciones por cumplir con las Medidas de Bioseguridad ante el COVID- 19



**Entrega de Certificado Sanitario de Bioseguridad Post COVID-19
por parte del MINSA**



**Segunda entrega de reconocimiento a instituciones por cumplir
con las Medidas de Bioseguridad ante el COVID- 19**

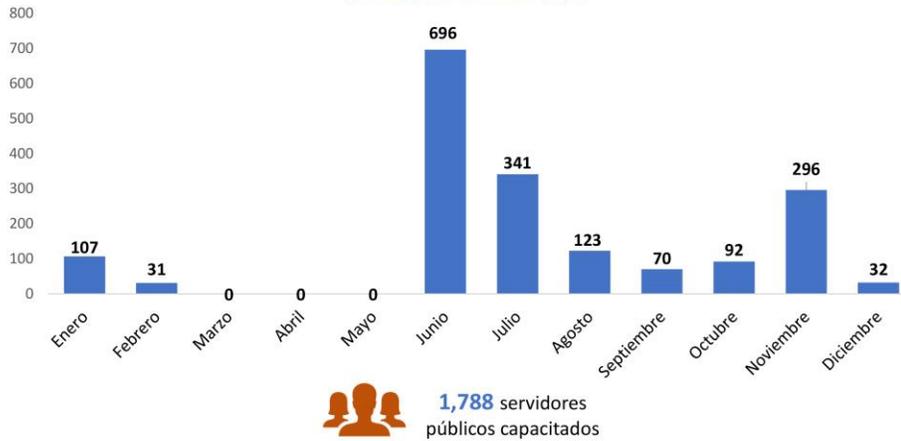




Gráficas

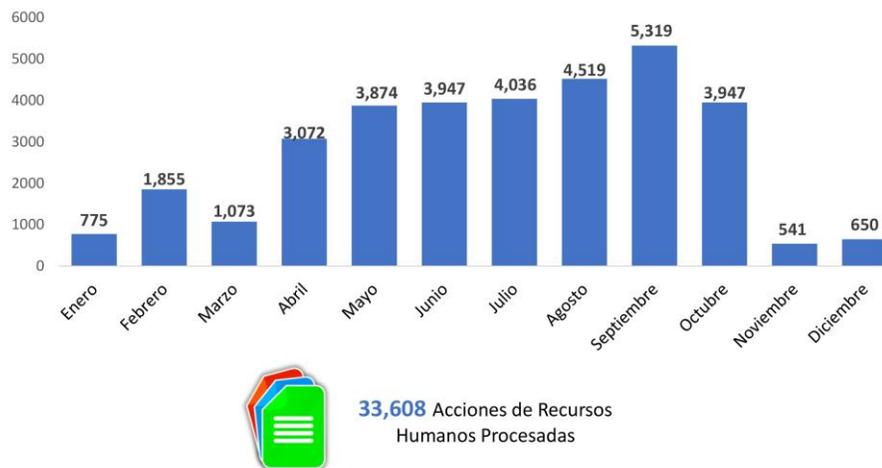
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL SERVIDOR PÚBLICO

Cantidad de Servidores Públicos Capacitados enero a diciembre 2020



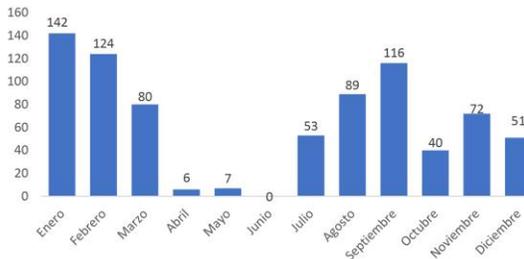
DEPARTAMENTO DE ACCIONES DE RECURSOS HUMANOS

Cantidad de Acciones Procesadas enero a diciembre 2020

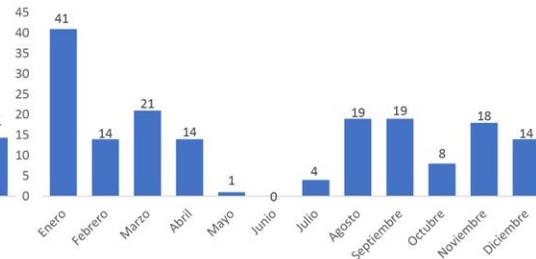


OFICINA DE ASESORÍA LEGAL

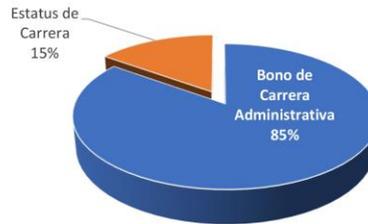
**Consultas Legales Atendidas
enero a diciembre 2020**



**Cantidad de Certificaciones Procesadas
enero a diciembre 2020**



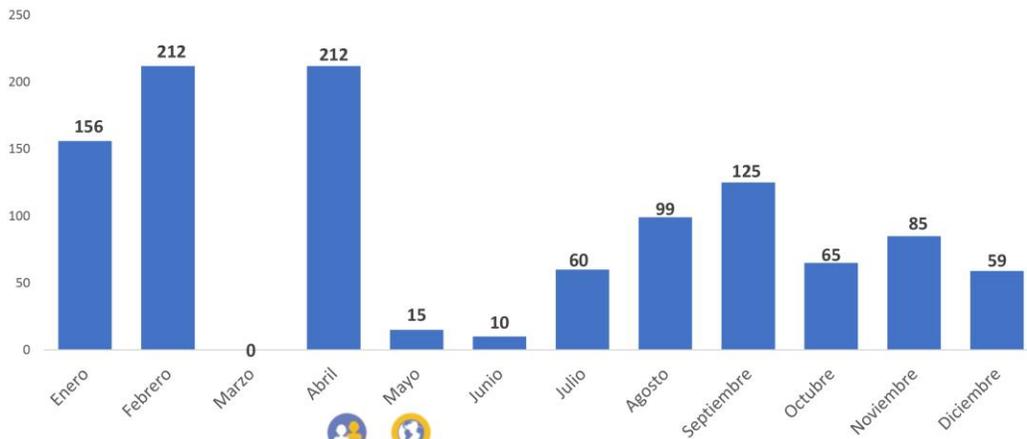
**Tipos de Certificaciones Procesadas
enero a diciembre 2020**



Resumen

- **780** Consultas legales atendidas
- **173** Certificaciones procesadas

**Solicitudes Atendidas por la Dirección General de Carrera Administrativa
enero a diciembre 2020**



1,098 Solicitudes atendidas por la institución

ACUERDOS PÚBLICOS-PRIVADO PARA SERVIDORES PÚBLICOS

ACTUALIZADO FEBRERO 2020



UNIVERSIDAD AMERICANA

45% en Licenciaturas
45% en Maestrías y Doctorados

Conyugue e hijos también aplica.



15% en programa de capacitación
25% en formato online
10% carrera MBA
15% maestría MBA



40% en Técnicos y Licenciatura.
30% en Maestrías y Doctorados
20% en Doctorados
Conyugue e hijos también aplica.



10%

Descuentos de colegiatura de seminarios y pasantías realizado en España.



25% en Matricula
25% en Mensualidad
Incluye material didácticos



UNIVERSIDAD DEL CARIBE PANAMÁ

45% en Licenciaturas
45% en Maestrías
Conyugue e hijos también aplica.

Solo al Presentar el Carné institucional obtendrás **Grandes Descuentos.**



Para mayor información contáctenos al

505-4500

[f DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#)

ACUERDOS PÚBLICOS-PRIVADO PARA SERVIDORES PÚBLICOS

ACTUALIZADO FEBRERO 2020

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Convenios con la Empresa Privada y Beneficios para los Servidores Públicos, incluyendo personal de todos los municipios. En establecimientos comerciales, salud, restaurantes, entretenimiento y centros de educación.



Del Istmo

40% en Licenciaturas
48% Especialización y Maestrías



15% Egresados de la U.P.
5% Sigma Lambda
10% Pago en efectivo el Periodo Académico



10% No Egresados de la U.P.
10% Pago en efectivo el Periodo Académico

Solo al Presentar el Carné institucional obtendrás **Grandes Descuentos.**



Para mayor información contáctenos al

505-4500

[f DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#)

ACUERDOS PÚBLICOS-PRIVADO PARA SERVIDORES PÚBLICOS

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
Dirección General de Carrera Administrativa

ACTUALIZADO FEBRERO 2020

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Convenios con la Empresa Privada y Beneficios para los Servidores Públicos, incluyendo personal de todos los municipios. En establecimientos comerciales, salud, restaurantes, entretenimiento y centros de educación.

DOMANI

15% Descuento Calzado Precio Regular

5% Descuento Calzado en Promoción

Sucursal: El Dorado, Multiplaza y Metromall

Energy

15% Descuento Calzado Precio Regular

5% Descuento Calzado en Promoción

Sucursal: El Dorado y Metromall

FLORSHEIM

15% Descuento Calzado Precio Regular

5% Descuento Calzado en Promoción

Sucursal: Multiplaza



15%

Lunes a Viernes
7:00 am a 6:00 pm



B/. 45.00 +ITBMS

Para servidores públicos, conyugues e hijos



20% Anteojos y lentes de sol

10% Lentes de contacto



15%

Entoda su Mercancía



B/. 6.00

Tarifa especial Mensual



7%

Descuento sobre precio regular



7%

Descuento sobre precio regular



7%

Descuento sobre precio regular

Solo al Presentar el Carné institucional
obtendrás Grandes Descuentos.



Para mayor información contáctenos al
505-4500

[f DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#)

ACUERDOS PÚBLICOS-PRIVADO PARA SERVIDORES PÚBLICOS

REPÚBLICA DE PANAMÁ
GOBIERNO NACIONAL

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
Dirección General de Carrera Administrativa

ACTUALIZADO FEBRERO 2020

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Convenios con la Empresa Privada y Beneficios para los Servidores Públicos, incluyendo personal de todos los municipios. En establecimientos comerciales, salud, restaurantes, entretenimiento y centros de educación.



15% de Descuentos
Aplican Restricciones

MAPFRE | PANAMÁ

Seguro Médico

Seguro Principal: \$38.00

Seguro + 1 Dependiente: \$76.00

Seguro + 2 ó más dependientes: \$128.09

Contacto: Tel. 378-9900 - 378-8980
eric.robles@mapfre.com.pa

MAPFRE | PANAMÁ

Autos

Planes de Daños a Terceros
Planes de Daños Completos

Contacto: Tel. 378-9900 - 378-8980
eric.robles@mapfre.com.pa

Solo al Presentar el Carné institucional
obtendrás Grandes Descuentos.



Para mayor información contáctenos al

505-4500

[f DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#) [@DigecaPanama](#)



www.digeca.gob.pa